



Ministerio
**de Trabajo y
Seguridad Social**

Audiencias de conciliación individual

Nuevo sistema de solicitud por web

Febrero 2025




Introducción



■ **Objeto del documento**


Presentar los principales cambios que contendrá la nueva versión del Sistema de solicitud de audiencia vía web (SAW2).

■ **¿Por qué cambiamos de versión?**

- ❖ Incorporar nuevas funcionalidades
 - ❖ Facilitar el ingreso de empleadores con RUT a fin de seguir promoviendo el uso del sistema de notificaciones electrónicas para el envío de las citaciones
 - ❖ Adecuarse a las nuevas tecnologías, de forma de garantizar la accesibilidad y la seguridad de la información
- 




Enumeración de principales cambios

1. Nueva forma de ingreso
 2. Nueva forma de ingreso de empleadores, facilitando el ingreso de empleadores con RUT y de organismos públicos
 3. Posibilidad de cancelar una audiencia
 4. Posibilidad de solicitar una audiencia unilateral (embajadas, consulados, organismos internacionales, etc.)
 5. Posibilidad de incluir a un empleador ubicado en zona rural
 6. Posibilidad de solicitar una audiencia plural (Montevideo)
 7. Seguimiento del estado de la audiencia por parte de los citados
- 


A cluster of small squares in blue and yellow-green colors, arranged in a loose grid pattern in the top-left corner of the slide.

■ 1 Forma de ingreso

- ❖ Para ingresar a la aplicación se deberá ingresar con el usuario gub.uy (para registrarse, ir al sitio <https://mi.iduruguay.gub.uy/registro>)
 - ❖ Usuarios que ya usan SAW, al acceder a la nueva versión, deberán aceptar nuevos Términos y condiciones de uso, que sustituyen al contrato actual.
 - ❖ Nuevos usuarios deberán realizar en línea el trámite para uso de SAW 2 en <https://bpmgob.mtss.gub.uy/autenticacion/login?redirect=https://bpmgob.mtss.gub.uy/tramites/iniciar/143>
- 
- A cluster of small squares in blue and yellow-green colors, arranged in a loose grid pattern in the bottom-right corner of the slide.




■ 2 Ingreso de empleadores

- ❖ Se prevén ingresos diferenciados para ingresar empleadores privados con RUT, privados sin RUT y organismos públicos. Siempre que se disponga del RUT del empleador (privado), deberá ingresarse, lo que permitirá que, en caso de tener domicilio electrónico, reciba la citación mediante el mecanismo de notificación electrónica, lo que mejora la efectividad de la citación. La aplicación traerá por defecto la dirección de la empresa registrada en Planilla de trabajo, sin embargo, el abogado deberá ingresar, en caso de diferir, una nueva dirección correspondiente a aquella en la cual se dio la relación laboral.
- 


A cluster of approximately 12 small squares in the top-left corner, with colors ranging from dark blue to light yellow-green.

■ 3 Cancelación de audiencias

- ❖ Alternativa al mecanismo de dejar sin efecto una audiencia, que sólo la puede realizar el trabajador en forma presencial, el abogado patrocinante podrá cancelarla hasta 24 horas antes, mediante razones fundadas. El MTSS tomará todas las medidas necesarias para que esta funcionalidad se utilice correctamente y aplicará medidas de suspensión temporal o definitiva del usuario en caso de uso incorrecto.
- 
- A cluster of approximately 12 small squares in the bottom-right corner, with colors ranging from dark blue to light yellow-green.




■ 4 Audiencias unilaterales

- ❖ Refiere a aquellas audiencias en que el empleador no puede ser citado por el MTSS por estar comprendido en la Convención de Viena (embajadas, consulados, embajadores, cónsules y personal diplomático, organismos internacionales, etc.)
 - ❖ Con la nueva versión, se podrán solicitar en línea audiencias unilaterales
- 




■ 5 Empleadores rurales

- ❖ En la nueva versión, se podrán solicitar audiencias que incluyan empleadores localizados en zonas rurales. Sin embargo, para ello el abogado deberá marcar la casilla correspondiente, de lo contrario y salvo que la empresa no tenga domicilio electrónico, el Correo Uruguayo puede no llegar a dicha ubicación y la citación no quedará efectuada.
 - Ante dudas, consultar con la Oficina de Trabajo más cercana
- 


A cluster of approximately 12 small squares in the top-left corner, with colors ranging from dark blue to light yellow-green.

6 Audiencias plurales (Montevideo)

- ❖ La nueva versión permitirá solicitar audiencias plurales, definidas como aquellas de:
 - más de 4 trabajadores y/o
 - más de 9 empleadores.
 - ❖ No será necesario traer para la audiencia el resumen de la misma en pendrive como hasta ahora
- 
- A cluster of approximately 12 small squares in the bottom-right corner, with colors ranging from dark blue to light yellow-green.



■ 7 Seguimiento del estado de la audiencia por parte del empleador citado

- ❖ El citado podrá consultar, mediante un ID de audiencia y un PIN que le llegará en la citación, la siguiente información:
 - El estado de la audiencia (vigente o cancelada/sin efecto)
 - Mayor información de la audiencia, particularmente quiénes son los otros citados. Esto resultará especialmente útil para aquellas empresas que no son empleadores directos, a efectos de saber a qué empresa subcontratada pertenece el/la trabajador/a.
- 



Ministerio
**de Trabajo y
Seguridad Social**